

EDICIONES MATFER	FORMULARIO DE REGISTRO POLÍTICA DE CALIDAD	Fecha: 11/01/2011 Código: PC 01 Página 1 de 1 Revisión: 03
-----------------------------	---	---

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

DECLARACIÓN EMPRESARIAL “POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE”

En EDICIONES MATFER entendemos la Calidad como el instrumento de gestión mediante el cual se planifican y desarrollan las actividades de formación vial, de manera que se consiga el cumplimiento de los requisitos legales establecidos y de las especificaciones de nuestros servicios, a la vez que se obtiene la satisfacción de nuestros Clientes, evitando la producción de residuos y el consumo irracional de recursos y minimizando las emisiones a la atmósfera.

Para conseguir esto, entendemos fundamental la implantación y desarrollo de un Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente que nos permita prestar servicios adaptados a la normativa en vigor de nuestro sector, la normativa ambiental y otros requisitos que la organización suscriba, y a las necesidades y expectativas de nuestros clientes, de acuerdo con las especificaciones establecidas, garantizadas mediante un exhaustivo control de los procesos y la prevención de la contaminación.

El Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente implantado está basado y fomenta la aplicación sistemática de la mejora continua sobre todas las actividades realizadas, entendiéndose dicha mejora continua como la necesidad de planificar a fondo las actividades a desarrollar, hacerlas conforme a lo que se ha decidido, verificar los resultados comparándolos con lo planificado y corregir cuando sea necesario iniciando de nuevo el ciclo de la mejora continua.

Con el fin de alcanzar y mantener esta visión de la calidad y medio ambiente se formulan las siguientes directrices de la Política de Calidad y Medio Ambiente:

- **SATISFACCIÓN DEL CLIENTE:** Conseguir, de manera continua, la satisfacción de nuestros clientes dando siempre respuesta rápida ante cualquier perjuicio al cliente. Buscamos la satisfacción de nuestros clientes, participando, para lograrlo, en forma conjunta con nuestros proveedores. Queremos potenciar una comunicación en ambos sentidos que no permita ayudar, asesorar y cubrir las necesidades y expectativas futuras de los mismos.
- **RECURSOS:** Nuestros empleados, constituyen el principal activo de la empresa. Pensamos que la formación, motivación e información debe ser permanente y mejorable día a día. Así como la renovación de las instalaciones y equipos para el completo desarrollo y formación de nuestros alumnos.
- **EXPERIENCIA:** la experiencia y el aprendizaje de todos los profesionales, con su competencia y motivación, es la garantía para la consecución de los principios anteriores.
- **AMBIENTALES:** Cumplimiento de los requisitos legales y evitando la producción de residuos el consumo irracional de recursos y minimizando las emisiones a la atmósfera.

Para conseguir el cumplimiento de estos principios de la Política de Calidad y Medio Ambiente, la Dirección promueve el convencimiento firme de todos los empleados y los que trabajan en nombre de nuestra organización en la bondad del Sistema de la Calidad y Medio Ambiente como mejor medio de desarrollar correctamente las actividades y mantener siempre elevado el grado de participación del personal en las actividades relacionadas con la Calidad y Medio Ambiente y la búsqueda de mejoras.

Para desarrollar estos principios básicos, Dirección formula cada año, Objetivos de Calidad y Medio Ambiente específicos para determinadas áreas y/o actividades, que serán siempre medibles y coherentes con esta Política y con los principios en ella formulada y efectúa el seguimiento de los mismos verificando su cumplimiento.